

# RECHTLICHE HINWEISE - DATENSCHUTZ

## Informationen zum Datenschutz

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie als Kunden, Interessenten, Website-Besucher, Nutzer, oder ggf. als weitere betroffene Person eines anderen Verantwortlichen, für den wir als Auftragsverarbeiter oder anders tätig sind, über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch d. Touratech Allgäu Adventure Company A7 GmbH und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Touratech Allgäu  
Adventure Company A7 GmbH  
Vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Manfred Spitz  
In der Paint 12  
87730 Bad Grönenbach

### Kontakt:

T: +49 (0) 8334 3629399  
M: info@touratech-allgaeu.de

### Für welche Zwecke und auf welchen Rechtsgrundlagen werden welche Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU - Datenschutz - Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren nationalen relevanten Rechtsvorschriften. In dem konkreten Geschäftsprozess Website [www.touratech-allgäu.de](http://www.touratech-allgäu.de) können je nach Nutzung Ihre personenbezogenen Daten

- Identifikations- und Vertragspartnerdaten (Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Abonentendaten für den Newsletter (Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse) sowie Newsletter Trackingdaten (Die Newsletter enthalten sogenannte Zählpixel. Ein Zählpixel ist eine Miniaturgrafik, die in solche E-Mails eingebettet wird, welche im HTML-Format versendet werden, um eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdatei-Analyse zu ermöglichen. Dadurch kann eine statistische Auswertung des Erfolges oder Misserfolges von Online-Marketing-Kampagnen durchgeführt werden. Anhand des eingebetteten Zählpixels kann die verantwortliche Stelle und ggf. deren Auftragsverarbeiter erkennen, ob und wann eine E-Mail von einer betroffenen Person geöffnet wurde und welche in der E-Mail befindlichen Links von der betroffenen Person aufgerufen wurden.)
- Internet-Protokolldaten (z.B. Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Webbrowser und anfragende Domain, IP-Adresse, Sprache, verwendetes Betriebssystem sowie die übertragene Datenmenge)
- Cookies (Diese Website nutzt folgende Arten von Cookies: Persistente Cookies; Diese werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.)
- Serverlogfiles (Aus Gründen der technischen Sicherheit und zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver wird zunächst die vollständige IP-Adresse zusammen mit den oben genannten Daten von uns gespeichert. Nach spätestens 7 Tagen werden die Daten durch Maskierung bzw. durch Kürzung der IP-Adresse anonymisiert, so dass es nicht mehr möglich ist, einen Bezug auf einzelne Nutzer herzustellen. Die anonymisierten Daten werden von uns ausschließlich zu internen systembezogenen und statistischen Zwecken verarbeitet. Der von uns im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung beauftragte Hosting-Provider ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich speichert die vollständige IP-Adresse außerdem zu forensischen sowie zu buchhalterischen Zwecken auf einem separaten Server, auf den wir selbst keinen Zugriff haben.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://all-inkl.com/info/datenschutz-informationen/> für folgende Zwecke verarbeitet werden:

- Zurverfügungstellung des Onlineangebotes, seiner Funktionen und Inhalte (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO);
- Zur Durchführung des Newsletter Abonnements (Rechtsgrundlage ist die Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO);
- Zur Beantwortung von Kontaktanfragen und für die Kommunikation mit Nutzern. Darüber hinaus können die Kontaktdaten in das Customer Relationship Management System („CRM-System“) bzw. das Reisebuchungssystem des Verantwortlichen übernommen werden. (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO oder bei Vertragserfüllung bzw. -anbahnung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).
- Direktwerbung bei einer bestehenden Kundenbeziehung per E-Mail (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO);
- Zur Sicherstellung der technischen Grundfunktionalität und Sicherheit der Website (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO);

#### **Interessenabwägung nach Art. 6 f DSGVO**

Das berechtigte Interesse, das von d. Touratech Allgäu Adventure Company A7 GmbH verfolgt wird, lautet wie folgt: Daten für die Kundenbindung und -pflege nutzen, Newsletter optimieren sowie die technische Sicherheit der Website gewährleisten.

#### **Widerspruchsrecht**

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten im Rahmen von Direktwerbung per E-Mail, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen.

#### **Widerrufsrecht**

Soweit die Verarbeitung auf Artikel 6 Abs. 1 lit. a beruht haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

#### **Angaben nach Art. 13 Abs. 2 lit. e)**

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben.

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist bei Buchungen von Leistungen für den Vertragsabschluss oder für den Newsletter Versand erforderlich.

Die betroffene Person ist nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen.

### **An welche Empfänger oder Kategorien von Empfängern geben wir Ihre Daten im Rahmen dieser Verarbeitungstätigkeit weiter?**

Wir arbeiten mit externen Dienstleistern zusammen, die an Anweisungen zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen gebunden sind:

- Die Grübeltäter GmbH, Deutschland (Website-Betreuung)
- ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich (Website-Hosting)

Soweit gesetzlich vorgeschrieben, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten in Einzelfällen z.B. an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten.

### **Wie übermitteln wir Daten ins außereuropäische Ausland?**

Keiner der Prozessbeteiligten befindet sich außerhalb der EU.

### **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DSGVO gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

Nach gesetzlichen Vorgaben in Deutschland erfolgt die Aufbewahrung insbesondere für 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 HGB (Handelsbücher, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse, Handelsbriefe, Buchungsbelege, etc.) sowie für 10 Jahre gemäß § 147 Abs. 1 AO (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handels- und Geschäftsbriefe, Für Besteuerung relevante Unterlagen, etc.).

### **Welche Datenschutzrechte haben Sie?**

Sie haben neben dem Widerspruchsrecht ein Recht auf Auskunft und unter bestimmten Voraussetzungen auf Berichtigung oder auf Löschung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung. Von Ihnen bereit gestellte Daten stellen wir auf Wunsch in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung. Zur Wahrnehmung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an die o. g. Adresse.

### **Möchten Sie sich über den Umgang mit Ihren Daten beschweren?**

Sie haben die Möglichkeit, sich an den oben genannten Verantwortlichen oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Bei relevanten Änderungen dieser Informationen werden wie Sie bei Bedarf erneut benachrichtigen.

Touratech Allgäu | Adventure Company A7 GmbH  
In der Paint 12 | 87730 Bad Grönenbach  
T: +49 (0) 8334 3629399 | M: info@touratech-allgaeu.de  
Registergericht: Memmingen | Registernummer HRB 18405 | USt-ID DE 326158338